

Тарифний пакет "Visa Infinite +" (для фізичних осіб)

У вартість обслуговування ТП "Visa Infinite +" входить:

- Послуга консьерж-сервіс (сервіс Mastercard);
- Послуга Fast Line- пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) (9);
- Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Києва, Львова, Харкова, Москви, Санкт-Петербургу, Будапешта, Бухареста, Відню, Праги, Тбілісі, Батумі, Кишиніву (перелік аеропортів може бути змінено) сервіс Mastercard (9);
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (11);
- Добровільне страхування від нещасних випадків;
- Страхівка мандрівника для Вас та Ваших дітей;
- Повне страхування на час подорожі за кордон власника картки, а також 5 членів сім'ї;
- Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
- Поповнення карткового рахунку по запиті клієнта цілодобово через VIP-менеджера;
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банка);
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS) (сервіс Visa);
- Програма бронювання готелей Hotel Club (www.hotelclub.com) (сервіс Visa);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Program (www.visaluxuryhotels.com) (сервіс Visa);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Захист покупок/ продовжена гарантія (сервіс Visa);
- Онлайн-банк;
- Випуск додаткової картки входить у вартість обслуговування рахунка;
- Можливість встановлення овердрафту з пільговим періодом – 30 днів (за ставкою 0,01% річних), овердрафт – 39 % річних

Найменування послуги (1)		ТП "Visa Infinite +"
	Тип картки	Visa Infinite
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро
1.	Клієнт	
1.1.	Відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг строком дії до 1 року	входить у вартість обслуговування рахунка
1.2.	Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку її дії до 1 року (2)	входить у вартість обслуговування рахунка
1.3.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 1 року (3)	
	MC World Elite (Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™)	входить у вартість обслуговування рахунка
1.4.	Плата за обслуговування поточного рахунка з використанням платіжної картки, без встановленого ліміту овердрафту (щомісячно) (4)	1500 грн.
1.5.	Додаткова картка Net.Card для безпечних розрахунків в інтернеті (окремий договір)	входить у вартість обслуговування рахунка
2.	Довірена особа	
2.1.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) та обслуговування додаткової картки на ім'я однієї довіреної особи строком дії до 1 року (3)	
	MC World Elite	входить у вартість обслуговування рахунка
3.	Операції за рахунком	
3.1.	Готівкове поповнення рахунка:	
3.1.1.	через каси ПАТ "БАНК ВОСТОК", через банкомати ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні) та через каси комерційних агентів ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні) (10)	входить у вартість обслуговування рахунка

3.2.	Безготівкове поповнення рахунка:	
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; перерахування коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" та з інших банків (крім п. 3.2.1.)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.3.	Отримання готівкових коштів:	
3.3.1.	у відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 0,8% + 5 грн. (5, 6)
3.3.2.	в банкоматах інших банків України	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 1,5% + 5 грн. (5, 6)
3.3.3.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.
3.3.4.	за межами України	2% (мін 5 доларів США в еквіваленті за курсом купівлі, що встановлено для операцій з платіжними картами на день списання операції по рахунку)
3.4.	Переказ коштів (у відділенні банку):	
3.4.1.	перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 20 грн., max 800 грн.) за кожен платіж
3.4.2.	перерахування на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,3% від суми (мін 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж
3.4.3.	перерахування на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім перерахувань на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки):	
3.4.3.1.	на власні рахунки	20 грн. за кожен платіж
3.4.3.2.	на рахунки інших фізичних осіб	0,3 % від суми (мін 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж
3.4.4.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.5.	регулярні перекази у гривні з поточного рахунка (Платіжні інструкції) на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	входить у вартість обслуговування рахунка
3.4.6.	Операції з рахунка в іноземній валюті:	
3.4.6.1	перерахування на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.4.6.2	купівля - продаж іноземної валюти за гривню на МВР	
3.4.6.3	купівля іноземної валюти за гривню на аукціоні НБУ	
3.4.6.4	обмін безготівкової іноземної валюти на МВР	
3.5.	Обмін валюти рахунка в валюту розрахунку	
3.5.1.	Обмін валюти рахунка гривня в валюту розрахунку	входить у вартість обслуговування рахунка
3.5.2.	Обмін валюти рахунка USD/EUR в валюту розрахунку	1%
3.6.	Переказ коштів за технологією MoneySend/Visa Direct з поточного рахунка з використанням платіжної картки	0,5% від суми (мін 5 грн.)
3.7.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість обслуговування рахунка
3.8.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (7)	0 грн.

3.9.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0,00%
3.10.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів - послуга "Накопилка"	Залишок на кінець дня до 10 000,00 грн.- 3%; від 10 000,01 грн. до 100 000,00 грн. - 5%; від 100 000,01 грн. - 6%
4.	Додаткові послуги	
4.1.	Переформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (2)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.2.	Постановка картки в стоп-лист	входить у вартість обслуговування рахунка
4.3.	Відправлення щомісячної виписки на e-mail	входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.	Отримання виписки у банку	входить у вартість обслуговування рахунка
4.5.	Отримання довідки про наявність рахунка українською або російською мовою	входить у вартість обслуговування рахунка
4.6.	Отримання довідки про наявність рахунка англійською мовою	входить у вартість обслуговування рахунка
4.7.	Запит документів в іншому банку, підтверджуючих правомірності списання коштів за розрахунковою операцією з поточного рахунка (8)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.8.	Опротестування непідтверженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	входить у вартість обслуговування рахунка
4.9.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів (щомісячно, за всіма картками до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.10.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за кожну підключену картку до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.11.	Отримання міні-виписки у банкоматі ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.12.	Послуга 3-D Secure	входить у вартість обслуговування рахунка
4.13.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість обслуговування рахунка
4.14.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.14.1.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.14.2.	в банкоматах, ПТКС, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість обслуговування рахунка
4.15.	Послуга Lounge Key	входить у вартість обслуговування рахунка (11)(12) або еквівалент у гривні 32 дол. США (за курсом купівлі, що встановлено для операцій з платіжними картками на день списання операції по рахунку)
4.16.	Щорічна індивідуальна балансова виписка по карті, з розбивкою за видами витратних операцій	входить у вартість обслуговування рахунка
4.17.	Комісія за операціями у системі Онлайн-банк ПАТ "БАНК ВОСТОК"	згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб
4.18.	Комісія за операціями по ПТКС	згідно Тарифів на прийом платежів через термінальну мережу ПАТ "БАНК ВОСТОК" на користь держателів платіжних карток
4.19.	Послуга "Накопилка"	
4.19.1.	Активація послуги "Накопилка"	Входить у вартість відкриття рахунка. Якщо кількість відкритих "Накопилки" у власника рахунка більше 5 - вартість активації 25 грн. за кожну наступну "Накопилку"
4.19.2.	Поповнення "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.19.3.	Отримання на поточний рахунок грошових коштів з "Накопилки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка

4.20.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	<u>Згідно тарифів з відкриття та ведення поточних/депозитних рахунків фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"</u>
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
5.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунка у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
5.3.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (у т.ч. на власні рахунки)	До 20 грн. - входить у вартість обслуговування рахунка; Від 20,01 грн. - 0,3 % від суми (мін 20 грн., мах 500 грн.) за кожен платіж
5.4.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,3 % від суми (мін 20 грн., мах 500 грн.) за кожен платіж
5.5.	Безготівкове перерахування залишку згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	0,5 % від суми (мін 20 грн., мах 800 грн.) за кожен платіж
5.6.	Отримання довідки про закриття рахунка	безкоштовно
5.7.	Отримання довідки про закриття рахунку та повернення електронного платіжного засобу	безкоштовно
5.8.	Отримання довідки про повернення електронного платіжного засобу	безкоштовно при закритті рахунку

*Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страхівка мандрівника для Вас та Ваших дітей (від СК «ІНГО») в рамках пакету послуг строком дії 1 рік входить у вартість обслуговування рахунку.

**Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страхівка мандрівника (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік для довіреної особи та дітей довіреної особи здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб.

- (1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками
- (2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії або за заявою Клієнта здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.
- (3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.
- (4) Нарахування плати за перший місяць здійснюється в момент відкриття поточного рахунка з використанням платіжної картки та в момент оформлення/переоформлення пакета послуг на ім'я довіреної особиплатіжної картки.
- (5) Ліміт зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.3.1, 3.3.2.
- (6) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта.
- (7) Неактивний рахунок - рахунок, до якого не перевипускалася жодна картка протягом одного року після закінчення строку їх дії й протягом зазначеного періоду на Поточному рахунку відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів.
- (8) Випадки підготовки арбітражу тарифікуються відповідно до фактичних витрат банку за Арбітражем.
- (9) Для користування бізнес салою та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.
- (10) Послуга надається для всіх карток Тарифного пакету, адреси магазинів: ringoo - <https://ringoo.ua/magazynu>, Сільпо - <https://silpo.ua/stores>. Мінімальна сума поповнення складає 10 грн.
- (11) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.
- (12) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+10 днів (розрахунки за останні 10 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Infinite на суму в еквіваленті від 20 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку. Умови дійсні при користуванні послугою по картці Visa Infinite.
- (13) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг
- (14) Усі комісії утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>